

ਬੱਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਕਮੀ Hearing Loss in Children

ਸੁਣਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਭਾਵਾਤਮਕ ਵਾਧੇ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣਨ ਦੀ ਕਾਬਲੀਅਤ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸਹਾਰਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਉਹ ਬੋਲਣਾ ਅਤੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਨਾ ਅਤੇ ਲਿੱਖਣਾ ਸਿੱਖਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣਾਈ ਨਹੀਂ ਦੇ ਰਿਹਾ ਜਾਂ ਉਹ ਸਾਫ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਵਾਉਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਸੋਚਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਕਮੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਹਲਕੀ ਕਮੀ ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰੀ ਦੂਸਰੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਸਮਝ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਕਰਕੇ ਬੱਚਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਚੁਪਚਾਪ ਜਿਹਾ ਲੱਗੇ।

ਸਮੱਸਿਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਹੀ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਤਾ ਲਗਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਇੱਕ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਸੰਬੰਧੀ ਖਾਸ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਅਕਤੀ (audiologist) ਕੋਲੋਂ ਕਰਵਾਓ, ਤਾਂ ਵੀ ਜੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਟੈਸਟ ਠੀਕ ਸੀ। ਰੈਫਰਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪਤਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਪਬਲਿਕ ਹੈਲਥ ਹੀਅਰਿੰਗ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਮਿਲੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਵੀ ਹੈ:

- ਕੰਨ ਵਿੱਚੋਂ ਪਾਣੀ ਜਿਹਾ ਨਿਕਲਣਾ (ਕੰਨ ਵਿੱਚੋਂ ਦ੍ਰਵ ਨਿਕਲਣਾ)
- ਕੰਨ ਵਿੱਚ ਦਰਦ
- ਕੰਨਾਂ ਦੀ ਕਨਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰੋਂ ਬੁਰੀ ਗੰਧ ਆਉਣਾ
- ਕੰਨਾਂ ਦੇ ਦੁਆਲੇ ਦੀ ਚਮੜੀ ਲਾਲ ਹੈ
- ਕੰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਫਸ ਗਈ ਹੈ
- ਕੰਨ ਤੇ ਕੋਈ ਸੱਟ ਲਗ ਗਈ ਹੈ

ਕੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ ਤਾਂ ਅਸਥਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਥਾਈ। ਛੋਟੇ ਬੱਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕਮੀ ਅਸਥਾਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ ਤੇ ਉਸਦਾ ਇਲਾਜ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਤੇ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਬੱਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਕਮੀ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਆਮ ਕਾਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਕੰਨ ਦੇ ਵਿਚਲੇ ਹਿੱਸੇ (ਮਿਡਲ ਈਅਰ) ਵਿੱਚ ਤਰਲ ਪਦਾਰਥ ਹੋਣਾ
- ਮੋਮ (ਵੈਕਸ) ਦਾ ਇਕੱਠਾ ਹੋਣਾ ਜੋ ਕੰਨ ਦੀ ਕਨਾਲ (ear canal) ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

ਬੱਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਸਥਾਈ ਕਮੀ ਦੇ ਕੁਝ ਆਮ ਕਾਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਸੁਣਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਆਨੁਵੰਸ਼ਕ (genetic) ਕਮੀ, ਭਾਵੇਂ ਪਰਿਵਾਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਕਮੀ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਬਚਪਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਨਿੰਗਾਈਟਿਸ (meningitis), ਖਸਰਾ, ਕੰਨ ਪੇੜੇ (mumps) ਜਾਂ ਐਨਸਿਫਲਾਇਟਿਸ (encephalitis)
- ਜਨਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦ ਕੁਝ ਵਿਗਾੜ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਈਟੋਮੈਗੈਲੋਵਾਇਰਸ – ਸੀਐਮਵੀ (cytomegalovirus - CMV), ਟੋਕਸੋਪਲਾਜ਼ਮੋਸਿਸ (toxoplasmosis) ਜਾਂ ਰੂਬੈਲਾ (rubella)
- ਡਾਊਨਜ਼ ਸਿੰਡਰੋਮ, ਪੈਨਡਰੇਡ (Pendred) ਅਤੇ ਐਲਪੋਰਟ (Alport) ਵਰਗੇ ਕੁਝ ਸਿੰਡਰੋਮ
- ਜਨਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਘੱਟ ਭਾਰ - 1200 ਗ੍ਰਾਮ (2.65 ਪਾਊਂਡ) ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ
- 2 ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਿਨ ਨਵੇਂ ਜਨਮੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਨਿਓਨੇਟਲ ਇੰਟੈਨਸਿਵ ਕੇਅਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ
- ਨਵੇਂ ਜਨਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੈਂਟੀਲੇਟਰ ਤੇ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਐਕਸਟਰਾਕੋਰਪੋਰੀਅਲ ਮੈਂਬਰੇਨ ਔਕਸੀਜੀਨੇਸ਼ਨ (extracorporeal membrane oxygenation) (ਈਸੀਐਮਓ-ECMO) ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ
- ਜਨਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਬਿਲੀਰੂਬਿਨ ਦੇ ਬਹੁਤ ਉੱਚੇ ਸਤਰ ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਖੂਨ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏ
- ਨਵੇਂ ਜਨਮੇ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਖਾਸ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ
- ਦਿਮਾਗ ਜਾਂ ਤੰਤੂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਵਿਗਾੜ
- ਸ਼ੋਰ ਸ਼ਰਾਬੇ ਨਾਲ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸੰਪਰਕ

ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਨੂੰ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

ਅਕਸਰ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਕਮੀ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਪਰ, ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੋਰ ਸ਼ਰਾਬੇ ਵਾਲੇ ਵਾਤਾਵਰਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਟਾਕਿਆਂ ਅਤੇ ਖੇਡਾਂ ਵਾਲੇ ਸਮਾਰੋਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪਹਿਨ ਕੇ ਅਤੇ ਸਿਗਰੇਟ ਦੇ ਧੂੰਏਂ ਵਰਗੇ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਤੱਤਾਂ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰੱਖ ਕੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੈਕਿੰਡ ਹੈਂਡ ਧੂੰਆਂ ਨਿਆਣਿਆਂ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, [HealthLinkBC File #30a ਦੂਜੇ ਦਰਜੇ ਦੇ ਧੂੰਏਂ ਦੇ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਪ੍ਰਭਾਵ](#) ਦੇਖੋ।

ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਟੀਕੇ ਲਗਵਾਉਣਾ ਉਸ ਬਿਮਾਰੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਸਥਾਈ ਕਮੀ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਸਮੂਹ ਵਿਚਲੇ ਬੋਲੀ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਮਿਲਖੱਥਰ ਕੀ ਹਨ?

ਜਨਮ ਤੋਂ 3 ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ

- ਉੱਚੀਆਂ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਕਰਕੇ ਚੌਂਕਦਾ ਜਾਂ ਰੋਂਦਾ ਹੈ
- ਗੱਲ ਕਰਨ ਤੇ ਚੁੱਪ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਮੁਸਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ
- ਗੁਟਰਗੂੰ ਵਰਗੀਆਂ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ

4 ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ

- ਸਿਰ ਨੂੰ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਘੁਮਾਉਂਦਾ ਹੈ
- ਸੰਗੀਤ ਵਲ ਧਿਆਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਉਸਦਾ ਧਿਆਨ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਿਡੌਣਿਆਂ ਵਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਬੋਲੀ ਵਰਗੀਆਂ ਅਨੇਕ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਵਰਤ ਕੇ ਬੜਬੜ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਚੀਕਾਂ, ਬਿਲਕਣ ਅਤੇ ਹੱਸਣ ਵਿੱਚ ਵੱਖ ਵੱਖ ਸਵਰ (ਪਿੱਚ) ਵਰਤਦਾ ਹੈ

7 ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ

- ਮੁੜਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਵਾਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦਿਸ਼ਾ ਵੱਲ ਦੇਖਦਾ ਹੈ
- ਕੱਪ, ਚੂਸ, ਜਾਂ ਬੂਟ ਵਰਗੀਆਂ ਆਮ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣਦਾ ਹੈ
- 'ਇਧਰ ਆਓ' ਜਾਂ 'ਕੀ ਤੈਨੂੰ ਹੋਰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?' ਵਰਗੀਆਂ ਮੰਗਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਬੋਲੀ ਦੀਆਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਆਵਾਜ਼ਾਂ ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਦਾ ਹੈ
- 12 ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਮਾਮਾ ਅਤੇ ਡੈਡਾ ਵਰਗੇ ਪਹਿਲੇ ਸ਼ਬਦ ਕਹਿਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

1 ਤੋਂ 2 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ

- ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਤੇ ਸਰੀਰ ਦੇ ਅੰਗਾਂ ਵੱਲ ਇਸ਼ਾਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਅਸਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਹੋਰ ਜਿਆਦਾ ਸ਼ਬਦ ਬੋਲਦਾ ਹੈ
- 2 ਸ਼ਬਦ ਇਕੱਠੇ ਬੋਲਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹੈ

2 ਤੋਂ 3 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ

- ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਤੇ 2 ਮੰਗਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਿਡੌਣਾ ਲਿਆਓ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਕੁਰਸੀ ਤੇ ਰੱਖੋ
- ਹੋਰ ਜਿਆਦਾ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਹਾਣੀਆਂ ਸੁਣਦਾ ਹੈ
- ਗੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਮੰਗਣ ਲਈ 2 ਤੋਂ 3 ਸ਼ਬਦ ਵਰਤਦਾ ਹੈ
- ਜਿਆਦਾਤਰ ਸਮੇਂ ਉਸ ਦੇ ਆਸੇ ਪਾਸੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਉਸ ਦੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹਨ

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

ਬੱਚਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੇ ਟੈਸਟਾਂ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਕਮੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹੈਲਥਲਿੰਕਬੀਸੀ ਫਾਇਲਾਂ ਦੇਖੋ:

- [HealthLinkBC File #71b ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੇ ਟੈਸਟ](#)
- [HealthLinkBC File #71c ਬਾਲਗਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਕਮੀ](#)

ਬਚਪਨ ਵਿੱਚ ਟੀਕਾਕਰਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹੈਲਥਲਿੰਕਬੀਸੀ ਫਾਇਲਾਂ ਦੇਖੋ:

- [HealthLinkBC File #50a ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਵੈਕਸੀਨਾਂ](#)
- [HealthLinkBC File #50b ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਟੀਕਾਕਰਣ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਲਾਭ](#)
- [HealthLinkBC File #50c ਬਚਪਨ ਦੀਆਂ ਵੈਕਸੀਨਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ](#)
- [HealthLinkBC File #50d ਬਚਪਨ ਦੀਆਂ ਵੈਕਸੀਨਾਂ: ਵੈਕਸੀਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਉਂ](#)
- [HealthLinkBC File #50e ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਇਮਿਊਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦਾ ਇੱਕ ਅੱਛਾ ਅਨੁਭਵ](#)

ਹੈਲਥਲਿੰਕਬੀਸੀ ਫਾਇਲਾਂ ਦੇ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਾਸਤੇ, www.HealthLinkBC.ca/more/resources/healthlink-bc-files ਤੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਪਬਲਿਕ ਹੈਲਥ ਯੂਨਿਟ ਕੋਲ ਜਾਓ। ਬੀ. ਸੀ. ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਨੌਨ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਲਈ, www.HealthLinkBC.ca ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **8-1-1** (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਬਹਿਰੇ ਅਤੇ ਉੱਚਾ ਸੁਣਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ, **7-1-1** ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ 130 ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।