

Cuándo acudir a la sala de emergencias

Las salas de emergencias (ER, por sus siglas en inglés) de los hospitales pueden estar muy ocupadas, especialmente durante los días festivos. Acuda siempre a la sala de emergencias si ha sufrido un accidente grave o presenta síntomas que pueden poner en peligro la vida como:

- Dificultad para respirar o falta de aliento
- Dolor/presión severo en el abdomen o el pecho
- Debilidad u hormigueo en un lado del cuerpo
- Pérdida del conocimiento
- Sangrado intenso

En lugar de visitar una sala de emergencias, puede haber mejores opciones para aquellos que tengan preguntas e inquietudes de salud que no son de emergencia. Llamar a su médico de cabecera o proveedor de atención médica o visitar una clínica de atención sin cita previa puede resolver su problema de salud. Si necesita atención médica urgente el mismo día, considere visitar un Centro de atención primaria y de urgencia (UPCC, por sus siglas en inglés).

Los Centros de atención primaria y de urgencia (UPCC) brindan un mejor acceso a atención médica urgente, que no es de emergencia, el mismo día incluso por la noche y los fines de semana. Son una alternativa a la sala de emergencias para los problemas que no necesitan ser atendidos en un hospital. Por ejemplo, los pacientes que requieran atención médica en un plazo de 12 a 24 horas para problemas como un esguince, una cortada o una quemadura leve pueden acudir al Centro de atención primaria y de urgencia. Para obtener información adicional acerca de los UPCC y para buscar si hay una ubicación cerca de usted, vea [Centros de atención primaria y de urgencia](#).

Si no está seguro si un problema de salud constituye una emergencia o no, llame a HealthLink BC al **8-1-1** para pedir consejo.

Adoptar un enfoque proactivo en cuanto a su salud también puede ayudarle a tomar decisiones sobre cuándo buscar atención médica. Haga clic en los siguientes enlaces para obtener información adicional:

- [Decisiones informadas de salud](#)
- [Tomar buenas decisiones de salud](#)

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea www.HealthLinkBC.ca/more/resources/healthlink-bc-files o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan una emergencia), vea www.HealthLinkBC.ca o llame al número gratuito **8-1-1**. El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición es el **7-1-1**. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.